

# Support-Team am ERG:

## Wer gehört dazu?

- die Schulärztin
- die Psychologin
- die beiden Schulcoaches
- die Beratungslehrerin

## Für wen ist das Team da?

- ✓ Für alle Anliegen der Schüler:innen in der Schule vor Ort
- ✓ Für Eltern und Erziehungsberechtigte mit Kontaktaufnahme per Mail oder telefonisch, weiterführend auch mit persönlichen Terminen
- ✓ Auch für die Pädagog:innen und für Projekte in Klassen

## Mit welchen Anliegen kann Ihr Kind zum Coach/Beratungslehrerin/ Psychologin kommen?

- ❖ Mit allen Sorgen, die im Schulalltag entstehen können in Bezug auf Leistungs- und Beurteilungsthemen
- ❖ Mit Herausforderungen in Freundschaftssituationen und Schwierigkeiten mit Mitschüler:innen
- ❖ Mit allen Konfliktsituationen in der Schule zwischen Schüler:innen, Lehrer:innen, Mitarbeiter:innen und Eltern bzw. Erziehungsberechtigten
- ❖ Mit aktuell fordernden Situationen aus dem familiären oder sozialen Umfeld wie Konflikten, Trennungen, Krankheit, Verlust- und Trauerfällen oder anderen einschneidenden Ereignissen sowie zur allgemeinen Unterstützung
- ❖ Mit generellen Gefühlen von Unwohlsein, Verstimmungen und Stimmungsschwankungen, Unlust und persönlicher Unzufriedenheit, Orientierungslosigkeit, allgemeiner Ängstlichkeit oder häufigen Wutgefühlen, um gemeinsam zu entdecken, woher diese kommen können
- ❖ Mit körperlichen Beschwerden zu unserer Schulärztin

Sie können sich als Eltern gerne jederzeit beim Support-Team melden, wenn Sie das Gefühl haben, ein Gespräch und Unterstützung könnten guttun!

## Wann ist das Team in der Schule erreichbar?

- Die Schüler:innen finden alle Infos zur Anwesenheit der einzelnen Teammitglieder auf dem Plan bei den Beratungs- und Behandlungsräumen. Das Team steht ihnen in dieser Zeit jeweils persönlich zur Verfügung.

- Weiters gibt es Kontaktinformationen auf der Website des ERG. Eltern und Erziehungsberechtigte kontaktieren das Support-Team am besten per Mail, um einen persönlichen oder telefonischen Termin zu vereinbaren.

## Wo ist das Support-Team zu finden?

→ Die Coaching- bzw. Beratungs- und Behandlungsräume befinden sich im ersten Stock gegenüber der Bibliothek.

## Wie kann sich Ihr Kind einen Termin ausmachen?

→ Die Schüler:innen können sich in der Schule mit Coaches/ Beratungslehrerin/ Psychologin/ Schulärztin einen Termin ausmachen, der innerhalb einer dafür vereinbarten Schulstunde stattfindet. Sie bekommen dafür einen Zettel als Terminbestätigung für die jeweiligen Fachlehrer:innen der betroffenen Stunde oder werden direkt persönlich von einem Support-Teammitglied aus der Klasse abgeholt. Für diese Stunde sind sie vom Unterricht freigestellt, der Inhalt der Einheit soll allerdings nachgeholt und etwaige Hausaufgaben aus der betroffenen Stunde müssen trotzdem erledigt werden.

Das Team achtet sehr darauf, dass keine einzelne Fachstunde zu oft genutzt wird und dass wichtige Einheiten (z.B. vor einer Schularbeit) nicht für ein Coaching/eine Beratung verwendet werden!

Die Coaching- und Beratungseinheiten Ihrer Kinder sind vertraulich!  
Die Support-Teammitglieder unterliegen (verschiedener Formen) der Verschwiegenheitspflicht und geben die besprochenen Details oder anvertrauten Geheimnisse nicht weiter.

→ In dringenden Fällen wird selbstverständlich jedenfalls mit Ihnen als Eltern oder Erziehungsberechtigten Kontakt aufgenommen. Auch zur Abstimmung und Abklärung mit Ihnen, nach entsprechender Absprache mit Ihrem Kind, kann das Support-Team sich bei Ihnen melden.

Gemeinsame Gespräche mit dem Support-Team und Lehrer:innen sowie mit Ihnen als Eltern oder Erziehungsberechtigte sind gerne möglich!